2013

Rapport d'activités





Rapport d'Activités 2013
L'Office Intercommunal

Parution Juin 2014

SOMMAIRE

4 **édito**
Madame Françoise DAL,
Présidente de l'Office Intercommunal,
Conseillère Régionale

5 carte d'implantation

6 arbre d'objectifs

8 **le SIAME**
axes 1 & 3
Accompagnement vers la formation et l'emploi,
Médiation vers et dans l'emploi.

14 **la FORMATION**
axes 2 & 3
Formation professionnelle,
Relations avec les entreprises.

22 **Le service administratif et financier**

23 Vie institutionnelle & sociale

édito



Il y a déjà 6 ans que je me suis vue confier par les élus du SIVU de notre territoire la Présidence de l'Office Intercommunal : un beau chemin a été parcouru dans le respect de la feuille de route que mes collègues m'avaient tracée : un renforcement de l'accompagnement à l'emploi de nos bénéficiaires, la mise en place d'un guichet unique d'accueil et d'orientation, le développement de l'organisme de formation et bien entendu l'équilibre de nos comptes.

C'est avec conviction et passion qu'avec l'équipe d'encadrement, son directeur, les salariés et les dévoués élus membres du bureau de notre association et dans la continuité du travail réalisé par nos prédécesseurs Michel Dumoulin et Claude Olivier, nous avons su, il me semble, moderniser l'Office et tenir l'équilibre entre la mise en œuvre d'actions de proximité au service des publics les plus jeunes et les plus en difficultés et le développement de nos savoir-faire en matière de formation professionnelle au quatre coins de la Métropole et de la Région Nord Pas de Calais.

En 2013 le SIAME, dont la mission vise principalement l'accueil, la médiation et l'accompagnement du parcours d'insertion sociale et professionnelle des publics, est entré dans sa vitesse de croisière en stabilisant ses lieux d'implantation et ses équipes : ce sont quelques 1975 personnes qui ont eu recours au SIAME.

En 2013, le service de formation professionnelle, à travers ces deux axes « Compétences clés et qualification » a accueilli 1509 stagiaires avec des succès proches de 100% aux examens.

Parallèlement, en lien avec l'AROFESEP, Réseau d'éducation populaire qui regroupe organismes para-publics et associations, l'Office s'est positionné pour devenir un acteur incontournable de la future Délégation de Service Public régional en matière de formation professionnelle qui devrait voir le jour en 2015.

Pendant ces 6 années l'Office a grandi mais a aussi grossi : un comité d'entreprise et un CHSCT ont été mis en place dans la foulée des élections des salariés dès début 2014 pour respecter la législation en vigueur des entreprises de plus de 50 collaborateurs.

Un cycle municipal s'est terminé en mars 2014 et de nouveaux élus vont venir siéger dans nos instances apportant certainement avec eux la richesse de leur jeunesse et de leur dynamisme : nous veillerons à ce qu'ils prennent toute leur place dans la mission déterminante, qui est la nôtre, d'éducation populaire et d'accompagnement vers la formation et l'emploi de nos concitoyens, des plus jeunes aux plus fragiles.

« Nous avons encore tant de choses à faire ensemble » disait un ancien Président de la République…..

Très cordialement

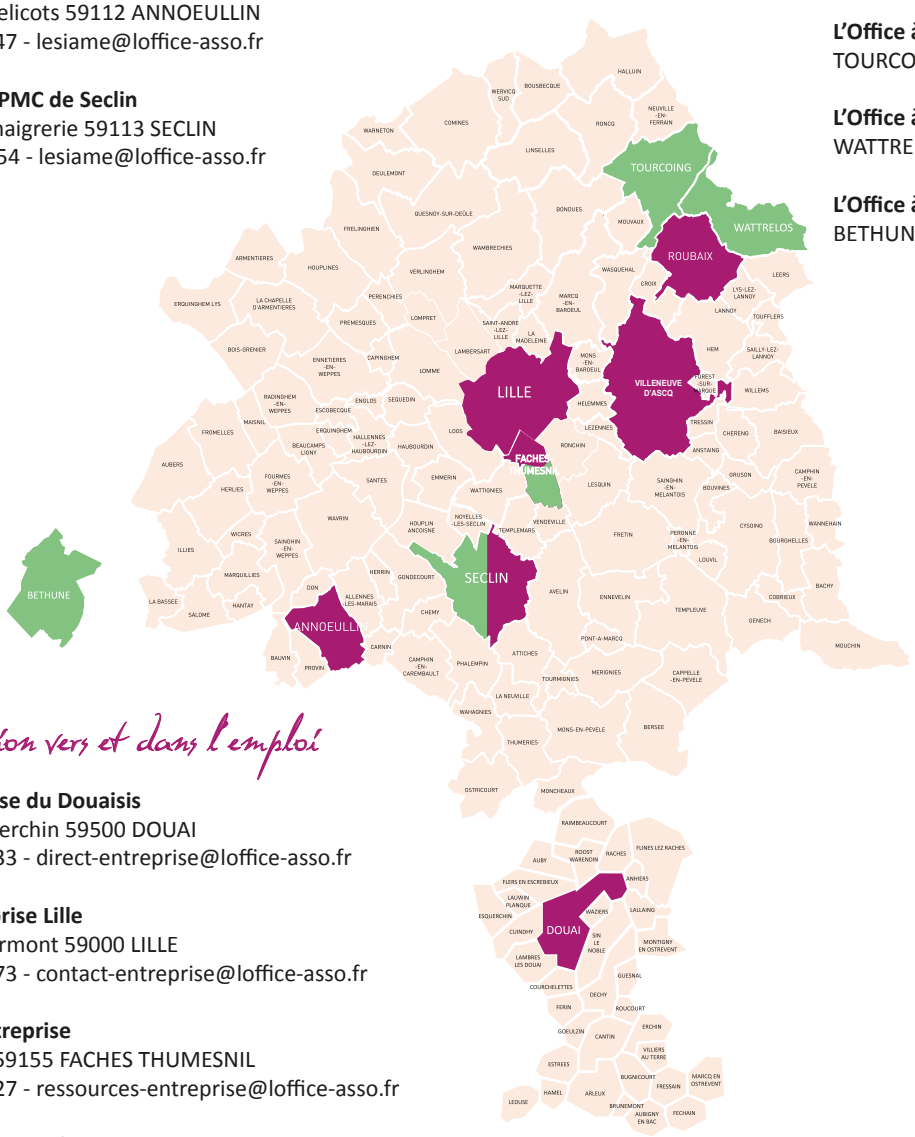
Françoise DAL,
Présidente Office Intercommunal
Conseillère Régionale

l'accompagnement socio-professionnel vers la formation et l'emploi

Antenne MDE PMC de Faches Thumesnil
Office Intercommunal - MIEP Michel Dumoulin
52 rue Carnot 59155 FACHES THUMESNIL
T. 03 20 62 97 27 - lesiame@loffice-asso.fr

Antenne MDE PMC d'Annoeullin
5 rue des coquelicots 59112 ANNOEULLIN
T. 03 20 58 92 47 - lesiame@loffice-asso.fr

Antenne MDE PMC de Seclin
2 allée de la vinaigrerie 59113 SECLIN
T. 03.20.32.21.54 - lesiame@loffice-asso.fr



la médiation vers et dans l'emploi

Direct Entreprise du Douaisis
284 rue d'Esquerchin 59500 DOUAI
T. 03 27 08 02 33 - direct-entreprise@loffice-asso.fr

Contact Entreprise Lille
4J/2/4 rue Courmont 59000 LILLE
T. 03 20 52 06 73 - contact-entreprise@loffice-asso.fr

Ressources Entreprise
52 rue Carnot 59155 FACHES THUMESNIL
T. 03 20 62 97 27 - ressources-entreprise@loffice-asso.fr

Direct Entreprise Seclin
80 rue Roger Bouvry 59113 SECLIN
T. 03 20 32 80 80 - direct-entreprise-seclin@loffice-asso.fr

PLIE VAMB - Ferme Dupire
80 rue Yves Decugis 59650 VILLENEUVE D'ASCQ
T. 03 20 59 91 85 - lesiame@loffice-asso.fr

Mie Roubaisis
150 rue du Fontenoy 59100 ROUBAIX
T. 03 59 30 66 12 - lesiame@loffice-asso.fr

la formation

Office Intercommunal
52 rue Carnot 59155 FACHES THUMESNIL
T. 03 20 62 97 27 - laformation@loffice-asso.fr

Office Intercommunal / APP Seclin
80 rue Roger Bouvry 59113 SECLIN
T. 03 20 32 80 80 - app-seclin@loffice-asso.fr

L'Office à Tourcoing - 4 rue de Turenne 59200 TOURCOING - *dans les locaux de l'ILEP*

L'Office à Wattrelos - 32 rue Jean Castel 59150 WATTRELOS - *dans les locaux de l'OMEP*

L'Office à Béthune - Place de la Démocratie 62400 BETHUNE - *dans les locaux de l'ILEP*

l'Office Intercommunal

arbre d'objectifs

AXE 1 : Accompagnement vers la formation et l'emploi

LUTTER CONTRE LES EXCLUSIONS

← **actions** →

sécuriser le parcours d'insertion sociale et professionnelle des adultes

garantir l'égalité d'accès aux droits et services existants sur le territoire

← **objectifs globaux** →

AIO 1er niveau

Accompagnement du parcours d'insertion sociale et professionnelle

Levée des freins inhérents à la reprise d'emploi / ateliers individuels et collectifs

← **objectifs spécifiques** →

AXE 2 :
Formation professionnelle

FORMER POUR L'EMPLOI

préparer à l'emploi les publics jeunes et adultes de bas niveau de qualification ou les aider à se maintenir dans l'emploi

permettre au public pas ou peu qualifié d'accéder aux savoirs fondamentaux (LEC) nécessaires à l'insertion sociale et professionnelle ou au maintien dans l'emploi

préparer le public à une montée en compétences par la formation, la PAE ou l'alternance

amener les publics par le biais de la formation qualifiante à l'obtention d'un titre, d'un diplôme (EN, MT ou branches) en lien avec les besoins des entreprises

découvrir le monde de l'entreprise et s'inscrire dans les réseaux professionnels

Compétences clés
(savoirs de base, FLE, APP, illettrisme, RSB)

Préparatoire à l'insertion professionnelle
ou à la qualification

Formations qualifiantes et diplômantes
propreté et commerce

AXE 3 :
Relations / Ressources entreprises

SECURISER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

proposer une offre d'emploi durable aux demandeurs d'emploi adultes du PMC, voire au-delà

mettre en relation les demandeurs d'emploi et les employeurs

accompagner, consolider l'intégration et maintenir dans l'emploi

animer et développer les réseaux d'entreprises

développer la formation continue et en alternance en entreprise

Médiation vers et dans l'emploi

Développement des relations avec les entreprises des secteurs marchands ou non marchands et les acteurs économiques

Le SIAME : axes 1 & 3

Accompagnement vers la formation et l'emploi
Médiation vers et dans l'emploi

AIO 1er niveau

Accompagnement du parcours d'insertion sociale et professionnelle

Ateliers individuels et collectifs / levée des freins inhérents à la reprise d'emploi

Médiation vers et dans l'emploi

En 2013, le SIAME a vu la mise en place d'un encadrement territorialisé autour de deux axes :
- une animation sur les secteurs de Seclin, Annoeullin et Roubaix,
- une animation sur les secteurs du SIVU, Lille, Villeneuve d'Ascq et Douai.

Cette organisation a permis au SIAME de fluidifier les passerelles en direction des publics, de renforcer nos équipes d'actions, à savoir mutualiser nos compétences et permettre une égalité de traitements dans les réponses apportées à nos publics.

Notre priorité reste de répondre qualitativement aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Anne DELVIGNE,
Directrice du Siame

Savoir-faire et compétences

Le SIAME en 2013, c'est :

- 29 salarié(e)s,

- le renfort du pilotage des équipes du SIAME,

- la mise en place d'un groupe de paroles allocataires du RSA en juin 2013 : POSITIV'ACTION,

- l'expérimentation d'une action de médiation à l'emploi avec la Mie du Roubaisis en Juillet 2013.

1 975 personnes accompagnées

653 accès en emploi

2 145 visites en entreprises

256 accès en formation

AIO 1er niveau

Objectifs opérationnels :

Accueillir les personnes du territoire afin de leur apporter un premier niveau d'information et de documentation en fonction de leurs besoins soit sur le site central, soit sur les 2 sites de proximité (antennes MDE PMC d'Annoeullin et de Seclin).

Proposer aux personnes une information individuelle et/ou collective sur l'offre de service de l'Office Intercommunal ainsi que sur celle des partenaires ou acteurs du territoire dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'insertion.

Proposer un accompagnement individuel avec un Conseiller d'Insertion Socioprofessionnel ou une inscription dans un atelier PLIE, « Ressources», ou relevant de la levée des freins à l'emploi.

Positionner les personnes (inscription) sur les offres de services cyberbase présentes au sein des antennes de la Maison De l'Emploi PMC et sur les Services A Distance (S@D).

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- Pôle emploi,
- MDE PMC,
- PLIE,
- CCAS,
- Cap emploi,
- Oxygène - CIPD,
- Organisme de formation,
- SIAE,

...

478
primos accueils
en 2013

- essentiellement sur le territoire du SIVU

> dont **260** allocataires du RSA

- **149** propositions* en direction de l'emploi (Contrat CDD, CDI, Contrat Aidé, Intérim...)
- **207** propositions* de formation (formation générale, bilan d'orientation, formation qualifiante, VAE, bilan de compétences approfondi...)

*Dès lors qu'est faite une proposition en direction de l'emploi et de la formation, un accompagnement socio-professionnel est déclenché.

Accompagnement du parcours d'insertion sociale et professionnelle

Objectifs opérationnels :

Analyser la demande des publics sur prescription ou sur flux et élaborer un diagnostic permettant de construire, de manière partagée, un parcours d'insertion sociale et professionnelle constitué d'étapes séquencées et, si possible, définies dans le temps.

Tout au long de la mise en œuvre du parcours, le conseiller, en lien avec les partenaires de l'emploi et de la formation, accompagnera la personne dans la réalisation des différentes étapes programmées et s'assurera que celles-ci contribuent à traiter les principaux freins à l'accès à l'emploi et le rapprochent d'une insertion professionnelle durable.

Il s'agit également de contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- Pôle emploi,
- MDE PMC,
- PLIE,
- CCAS,
- Elus locaux,
- Cap emploi,
- Oxygène - CIPD,
- Organisme de formation,
- SIAE,
- AFEJI,

...

1 292
personnes accompagnées en 2013

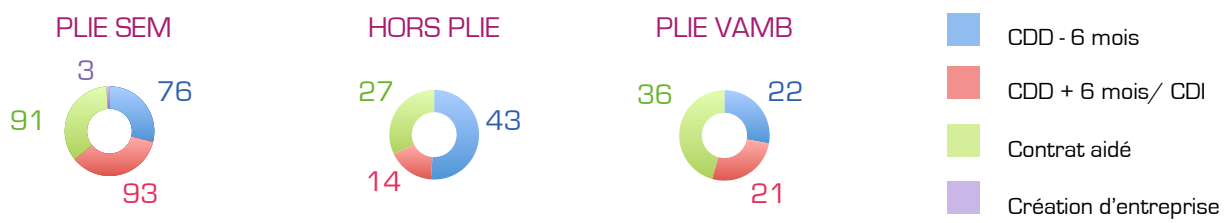
- Siame hors PLIE + PLIE SEM + PLIE VAMB

> dont **649** allocataires du RSA

>> dont **683** primos arrivants

>>> en légère augmentation sur le nombre de personnes accompagnées, par rapport à 2012

- Sur sa mission d'accompagnement vers l'emploi :



> 33% du public a accédé à l'emploi en général

- Accès vers la formation :



> 20% du public a accédé à des actions de formation

Levée des freins inhérents à la reprise d'emploi / Ateliers individuels et collectifs

Objectifs opérationnels :

Il s'agit au travers de la construction des parcours d'accès à l'emploi durable , de repérer et d'aider à la levée des freins, existants et/ou inhérents à la reprise d'emploi, qu'ils soient de l'ordre d'aides sociales, de la santé, de la mobilité, du financier ou encore de la RSB…

Toute personne dans le cadre d'un parcours pourra bénéficier d'ateliers/séances spécifiques.

Il s'agit également de contribuer à des actions partenariales visant au développement d'actions territorialisées de levée des freins à l'emploi.

Partenaires mobilisés :

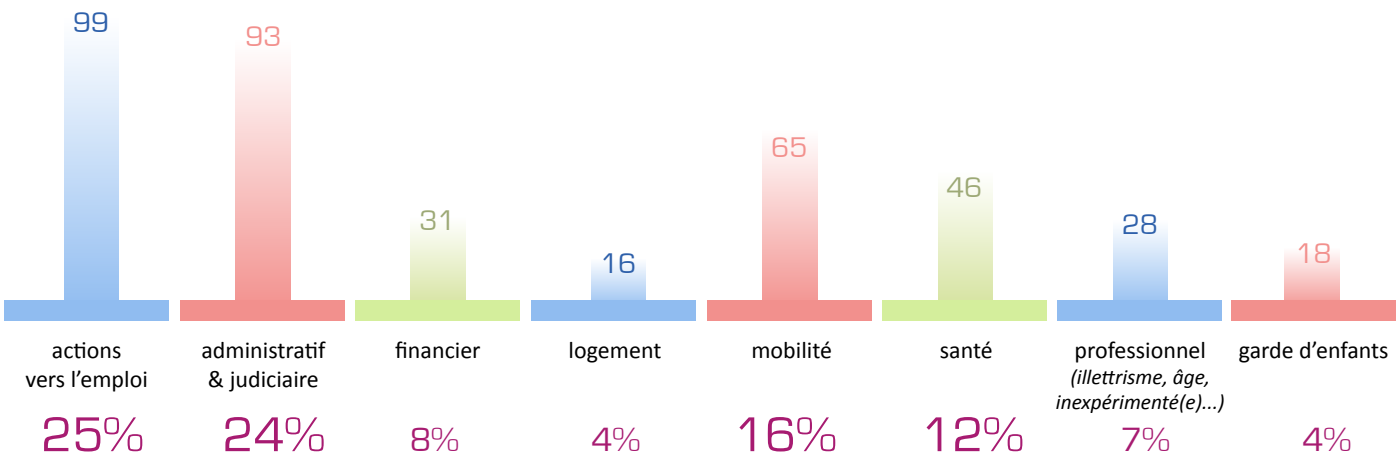
- Pôle emploi,
- MDE PMC,
- PLIE,
- CCAS,
- Elus locaux,
- Cap emploi,
- Oxygène - CIPD,
- Organisme de formation - ACI,
- Intervenants extérieurs,
- Entreprises,

...

396
freins levés
en 2013

- freins levés sur l'entièreté du Siame - hors PLIE (actions d'accompagnement et de médiation)

> Evaluation possible du travail mené sur la levée des freins grâce à l'outil POS'AIO et la base de données IOD



Médiation vers et dans l'emploi

Objectifs opérationnels :

Permettre aux demandeurs d'emploi (notamment RSA , participants PLIE, etc…) de démarrer un contrat de travail et d'interagir sur les modes de recrutement et d'intégration des salariés en entreprise.

Engager le public sur une méthodologie spécifique d'action relative à leur engagement sur un contrat durable et construire un réseau d'entreprises partenaires, en faisant évoluer leurs pratiques de recrutement et d'insertion .

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- Entreprises,
- CCAS,
- Conseil Général,
- PLIE,
- TRANSFER,
- Pôle emploi,
- UTPAS,
- Associations d'insertion,

…

683
accompagnements
en 2013

- 4 Equipes IOD - MEDIA EMPLOI - MEDIA SEM - CRE Roubaix

> dont **565** allocataires du RSA



2 145
visites en entreprise

> augmentation des visites en entreprise, avec le poste de Conseiller Relation Entreprise



462
mises en relation

> 49% des Mises en relation aboutissent à un démarrage sur contrat de travail



227
démarrages

> septembre 2013 : nouveau plan d'actions pour les équipes IOD



87
sorties positives

> stagnation des résultats de sorties positives



Vous

recherchez un emploi

souhaitez faire un point sur votre **orientation professionnelle**

cherchez une **formation**, avez besoin d'être **accompagné(e)...**

>> et avez + de 26 ans...

Les équipes socio-professionnelles du SIAME vous reçoivent au sein de leurs antennes pour vous accompagner vers un retour à l'emploi...

03 20 62 97 27

lesiame@loffice-asso.fr

l'Office

SIAME | SERVICE D'INTEGRATION, D'ACCOMPAGNEMENT & DE MEDIATION A L'EMPLOI

Office Intercommunal - MIEP Michel Dumoulin - 52 rue Carnot - BP 115 - 59155 FACHES THUMESNIL

MDEPMC

PIE Sud Est Métropole Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

Nord le Département

l'Europe s'engage en Nord-Pas-de-Calais avec le FSE Union européenne Fonds social européen

Le SIAME est cofinancé par l'Union Européenne. L'Europe investit dans votre avenir avec le Fonds Social Européen.

La FORMATION : axes 2 & 3

Compétences clés

Préparatoire à l'insertion professionnelle ou à la qualification

Formations qualifiantes et diplômantes «propreté et commerce»

Développement des relations avec les entreprises des secteurs marchands ou non marchands et les acteurs économiques

Seconde année consécutive du Programme Régional de Formation 2012/2015.

L'évolution du public, ses désirs et la réalité du terrain nous ont amené à modifier quelque peu notre offre de formation, tout en conservant comme l'année dernière le même niveau de résultats, en termes de validation et d'insertion professionnelle. Notre offre de formation a été négociée en concertation avec le Conseil Régional. Ainsi, depuis mai 2013, et bi-mensuellement, nous proposons des réunions d'information collective tout au long de l'année. Les candidats peuvent alors intégrer, ou non, une de nos actions en Commerce ou en Propreté. Ce système d'intégration « au flux » et donc d'individualisation des parcours ou de modularisation, a eu pour conséquence un travail d'ingénierie portant sur le découpage des programmes de formation et sur les pratiques pédagogiques des formateurs.
Ces évolutions nous permettront d'aborder au mieux et de préparer l'équipe pédagogique dans la perspective de la future «Délégation de Service Public».

Concernant le volet «formation en entreprise», nous poursuivons notre partenariat avec les branches «Propreté & Commerce» et avons développé une collaboration avec d'autres entreprises des secteurs textile et béton. Nous constatons également un développement de demandes de formation individuelle par les salariés issus de diverses professions financées par le FONGECIF.

Par ailleurs, pour satisfaire la demande des stagiaires concernant la restauration sur place, nous avons créé un nouveau poste et recruté un Assistant d'Education (emploi d'avenir).

Christine DEMUNTER,
Directrice «développement pédagogique»
Eric BONNIER,
Directeur «développement vers l'entreprise»

Savoir-faire et compétences

- Création d'un nouveau poste en emploi d'avenir : recrutement d'un « Assistant d'éducation ».
- Mise en place d'un lieu de restauration pour les stagiaires avec vente de sandwichs en partenariat avec le CAVA sur Seclin.
- 27 formateurs sont intervenus sur les différents dispositifs de formation.
- PRF : 5 lieux d'intervention.
- Ecrits Pros : 11 entreprises (dont La Redoute, Redcats, Vita Services, etc.) réparties sur 8 communes.
- 10 sources de financement : L'AGEFIPH, les branches professionnelles propreté et commerce, le Conseil Régional, les entreprises, le FARE, le FONGECIF, les OPCA, les PLIE, le Pôle emploi, les structures d'insertion.
- 32 Offres de formation réparties sur 3 axes :
  - Compétences clés (Réapprentissage des Savoirs de Base, Atelier de Pédagogie Personnalisée) : 3
  - Préparatoire à l'insertion professionnelle ou à la qualification : 16
  - Formations qualifiantes Propreté et Commerce : 13 (6 en propreté et 7 en commerce).

175 937,75 heures de formation

1 509 stagiaires reçus

Compétences clés (savoirs de base, FLE, APP, illettrisme, RSB)

Objectifs opérationnels :

Contribuer à l'autonomie de chaque personne dans sa vie personnelle, professionnelle et citoyenne.

Mettre à disposition des personnes un socle de savoirs de base facilitant leur insertion et leur évolution sociale et professionnelle notamment autour :
- des savoirs généraux : Oral (Comprendre et s'exprimer), Ecrit (Lire et écrire), Calcul (Compter), Espace temps (Se situer dans l'espace temps),
- des savoirs appliqués : Informatique (Utiliser les outils numériques professionnels et personnels), Technologie (Posséder les prérequis techniques du métier ou de l'activité), Attitudes et comportement (Se situer sur le plan relationnel), Gestes et postures (Maîtriser des savoirs faire gestuels et sensoriels), Réglementaire (Se conformer aux normes régissant l'activité professionnelle), Ouverture culturelle (Prendre en compte les valeurs de la culture de l'autre).

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- OPCALIM,
- OPCALIA Propreté,
- FORCO,
- Fongecif,
- Agefos PME,
- Pôle emploi,
- Missions Locales,
- Cap Emploi,
- PLIE,
- CCAS,
- Conseil Régional,
- CIO,
- Organismes de Formation,
- Entreprises,
- Maison De l'Emploi PMC,
- SIVU,

...

614
stagiaires en formation en 2013

> 45 609,75 heures dispensées

Sous l'appellation « Compétences clés », sont regroupées les actions de formation suivantes :
- Les Réapprentissage des Savoirs de Base,
- L'Atelier de Pédagogie Personnalisée,
- Les Ecrits Professionnels en entreprise.

Le RSB :
- **104** stagiaires reçus,
- **15 540** heures dispensées,
- 2 lieux permanents de formation : Faches-Thumesnil et Seclin

L'APP :
- **337** stagiaires reçus,
- **19 332,75** heures dispensées,
- 1 lieu permanent de formation : Seclin

Les écrits pros :
- **173** stagiaires reçus,
- **10 737** heures dispensées,
- 11 entreprises de divers secteurs (réparties sur 8 communes)

Plus-value :

Notre organisation pédagogique permet :

- L'individualisation des parcours,
- La stabilisation des équipes pédagogiques (9 formateurs) sur les 3 actions (RSB, APP, Ecrits pros),
- La qualité des formations, les équipes étant formées à l'ingénierie spécifique mise en place,
- L'actualisation des centres ressources APP et RSB.

Axes d'amélioration :

Suite à la mise en place de la Délégation de Service Public (DSP) en septembre 2015, nous développerons le partenariat inter-réseaux (AFPA – AROFESEP – GIP Académique – FEDERATION DES CIBC) pour :

- Harmoniser les outils, les supports,
- Renforcer les compétences des équipes autour de l'individualisation.





Préparatoire à l'insertion professionnelle ou à la qualification

Objectifs opérationnels :

Construire et consolider un projet professionnel d'insertion dans l'emploi ou de qualification par :
- des ateliers sectoriels,
- le dispositif FIJ,
- le module préparatoire emploi,
- les actions Agefiph,
- des actions ponctuelles de dynamisation à l'emploi ,
...

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- Missions Locales,
- Pôle emploi,
- OPCA,
- Organismes de Formation,
- Conseil Régional,
- Cap emploi,
- Agefiph,
- PLIE,
- CCAS,
- Maison De l'Emploi PMC,
- Entreprises,

...

500
stagiaires en formation en 2013

> 40 436,50 heures dispensées

Sous l'appellation « Préparatoire à l'insertion professionnelle ou à la qualification », sont regroupés les pôles suivants :
- Le pôle « Insertion » avec des financements du Conseil Régional, de l'AGEFIPH et du PLIE SEM,
- Le pôle « Propreté » : avec des financements du Conseil Régional, de l'AGEFIPH, du FARE, de la Branche Propreté et des entreprises,
- Le pôle « Commerce » : avec des financements du Conseil Régional.

Le pôle Insertion :
- **95** stagiaires reçus,
- **16 706,50** heures dispensées,
- 5 lieux : Armentières, Béthune, Faches-Thumesnil, Seclin et Wattrelos

Le pôle Propreté :
- **369** stagiaires reçus,
- **20 573** heures dispensées,
- 2 lieux : Faches-Thumesnil et Wattrelos

Le pôle Commerce :
- **36** stagiaires reçus
- **3 157** heures dispensées,
- 2 lieux : Faches-Thumesnil et Tourcoing

Plus-value :

Notre organisation pédagogique permet :

- L'individualisation des parcours pour les actions « Formation Insertion Jeunes », le dispositif étant organisé en entrées et sorties permanentes,
- La stabilisation des équipes pédagogiques (14 intervenants sur les différentes actions relevant de cet axe),
- La qualité des formations dispensées et de l'équipement pédagogique (plateaux techniques, matériel renouvelé).

Axes d'amélioration :

En préparation de la DSP :

- Former et accompagner les équipes à l'individualisation / modularisation des parcours.
- Mettre en place des centres ressources spécifiques en Commerce et en Propreté.



Visite du Beffroi - Lille - décembre 2013 - FIJ





Visite de WEO - Lille - novembre 2013 - FIJ



Objectifs opérationnels :

Apporter une qualification professionnelle validée par un titre ou un diplôme inscrit au RNCP de niveau 5, 4 ou 3 favorisant l'accès à un emploi durable dans le domaine concerné.

Entretenir un lien étroit avec les entreprises du domaine professionnel de la qualification délivrée.

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local.

Partenaires mobilisés :

- Missions Locales,
- Pôle emploi,
- Cap Emploi,
- Conseil Régional,
- Entreprises,
- Maison De l'Emploi PMC,

…

395
stagiaires en formation
en 2013

> 89 891,50 heures dispensées

Le pôle Propreté :
- **210** stagiaires reçus,
- **46 621** heures dispensées,
- 3 lieux : Béthune, Faches-Thumesnil et Wattrelos.

Le pôle Commerce :
- **185** stagiaires reçus,
- **43 270,50** heures dispensées,
- 2 lieux : Faches-Thumesnil et Tourcoing.







Plus-value :

Notre organisation pédagogique permet :

- L'intégration des publics tout au long de l'année, les actions de formation étant modularisées,
- La qualité des formations dispensées et de l'équipement pédagogique (plateaux techniques, matériel renouvelé),
- La stabilisation des équipes pédagogiques (17 intervenants),
- Des résultats très satisfaisants en termes de validation aux examens, (*voir ci-dessous.)*

Axes d'amélioration :

En préparation de la DSP :

- Former et accompagner les équipes à l'individualisation / modularisation des parcours,
- Mettre en place des centres ressources spécifiques en Commerce et en Propreté,
- Développer la mise à l'emploi dans ces secteurs.

Propreté :

77 %	CAP Maintenance Hygiène des Locaux, niveau V
86 %	CQP Agent Machiniste Classique, niveau V
75 %	CQP Agent d'Entretien et de Rénovation Propreté, niveau V
76 %	TP Agent de Propreté et d'Hygiène, niveau V
100 %	CQP Laveur de vitres, niveau V

83 % réussite totale

Commerce :

90 %	Employé Commercial en Magasin, niveau V
83 %	Vendeur Conseil en Magasin, niveau IV
82 %	Manager d'Univers Marchand, niveau III
83 %	Assistant Commercial, niveau III

85 % réussite totale

Développement des relations avec les entreprises des secteurs marchands ou non marchands et les acteurs économiques

Objectifs opérationnels :

Constituer un réseau d'entreprises afin de :
- Faciliter l'immersion des stagiaires en entreprises pour aboutir à la signature d'un contrat en alternance,
- Proposer une offre de services de conseil (analyse des besoins, budgets formation,…) et de formation professionnelle inter et/ou intra favorisant la montée en compétence des personnels.

Contribuer aux actions partenariales territoriales de sécurisation des parcours d'insertion professionnelle ou de développement de l'emploi local

Qualifier le réseau entreprise par la mise en place d'un réseau de parrainage.

Partenaires mobilisés :

- Prescripteurs,
- OPCA,
- PLIE,
- Maison De l'Emploi PMC,
- Réseau d'entreprises,
- Organismes de Formation partenaires,
- Branches professionnelles…..

293
salariés formés
en 2013

> Dont 159 en écrits pro,

>> 94 en contrat aidé,

>>> 40 contrats de professionnalisation signés.

Plus-value :

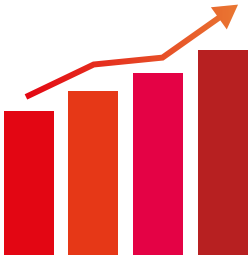
Notre organisation pédagogique permet :

- La satisfaction des stagiaires sur la qualité des formations dispensées,
- La satisfaction des employeurs sur les résultats obtenus.

Axes d'amélioration :

- Former et accompagner les équipes pédagogique et administrative à l'individualisation des parcours,
- Développer la formation des salariés dans le secteur Commerce.

SERVICE ADMINISTRATIF & FINANCIER



Le service administratif et financier mutualisé entre les trois structures intercommunales que sont l'Office Intercommunal, la Maison De l'Emploi et la Mission Locale Pévèle Mélantois Carembault, s'est agrandi en 2013. Il intègre à ce jour les aspects informatique et communication.

Fin 2013, il compte 18 personnes (y compris salarié(e)s mis(es) à disposition).

Un nouvel outil informatique est venu renforcer le lien entre les équipes parfois dispersées sur le territoire, à savoir un portail numérique permettant à tout un chacun de poser ses congés ou notes de frais de manière fluide et transparente.

De gros travaux de maintenance ont également été entamés au siège de l'Office Intercommunal, notamment l'étanchéité du premier étage et des archives.

Pour 2014, 2 projets porteront notre attention :
- la création et mise en ligne d'un site internet,
- un nouveau serveur et le remplacement du parc informatique.

Enfin, nous prévoyons de continuer nos travaux de toiture, de signalétique et de revoir en partie le réseau électrique de notre bâtiment de Faches Thumesnil.

Marcel CAPPON,
Directeur adminitratif et financier

Savoir-faire et compétences

En 2013, 1 509 stagiaires, soit 175 937,75 heures réparties sur 70 actions différentes suivies.

120 salarié(e)s réparti(e)s sur les trois structures intercommunales, soit autant de contrats de travail et fiches de paie administrées (dont 80 pour l'Office Intercommunal)

réponse à 15 appels d'offres

4 646 écritures comptables

éditions de 327 factures

650 dossiers de rémunération

suivi de 267 conventions

gestion de 69 financeurs

Les rencontres institutionnelles

Voeux de la Présidente
31 janvier 2013

Les réunions de bureaux
31 janvier 2013
14 mars 2013
4 juin 2013
15 octobre 2013
2 décembre 2013

L'Assemblée Générale
18 juin 2013

Les Conseils d'Administration
31 janvier 2013
4 juin 2013
10 décembre 2013









Evénementiels

5 mars 2013
Forum emploi - Ronchin

15 mars 2013
Les clés de l'emploi - Marquette Lez Lille

28 mars 2013
Portes ouvertes APP - Seclin

2 mai 2013
Rencontre Annuelle Territoriale de l'Insertion

25 mai 2013
Journée Régionale de professionnalisation des MDE et PLIE - Croix

11 juin 2013
Forum emploi - Faches Thumesnil

21 juin 2013
Assises AROFESEP

25 novembre 2013
Forum emploi - Seclin

Les Délégués du Personnel

De 2011 à 2013, 4 délégués du personnel de l'Office Intercommunal ont oeuvré afin de renforcer les liens entre salarié(e)s :

- rencontres mensuelles avec la Direction,
- cahier d'échanges entre salariés et direction,
- mise en place des chèques vacances et cartes Illikado,
- organisation de manifestations festives,
- accompagnement et aide aux départs des salarié(e)s,
- participation et négociation de la Charte de l'Office intercommunal pour l'Accueil, l'Information, l'Orientation, la Formation et l'Insertion Sociale et Professionnelle...

Solidarité, investissement et dynamisme étaient les maîtres mots de l'équipe.

Des bases solides pour le nouveau mandat de 2014.

DUP : Délégation Unique du Personnel.
Fusion de deux élections professionnelles (Délégués du Personnel et Comité d'Entreprise), la DUP a pour principale mission de représenter les salarié(e)s auprès de l'employeur en lui faisant part de leurs réclamations en matière d'application de la réglementation du travail. Elle est également l'interface entre salarié(e)s et Direction : rôle économique et professionnel et rôle social et culturel.

Les représentants sont :

- Steve DIETRICH (titulaire, collège non cadre)
- Sophie LECLERCQ (titulaire, collège non cadre)
- Eric BONNIER (titulaire, collège cadre)
- Pauline BAILLEUL (suppléante, collège non cadre)
- Sophie DELANNOY (suppléante, collège non cadre)
- Marie-Ange TOULOTTE-GUERRA (suppléante, collège cadre)

ce@loffice-asso.fr

dpoffice59@gmail.com

Nouvelle charte graphique - Nouveau logo pour l'Office!

Certains l'attendaient depuis quelques temps déjà. «A quand un nouveau logo pour notre structure? Quelque chose de plus jeune, plus innovant, plus en lien avec le territoire?»

Parce que l'Office a vu renforcer ses équipes par un nouveau service communication, l'occasion était toute trouvée alors de réflechir à une nouvelle identité visuelle pour accompagner le projet de l'Office.

Les idées clés et principes alors dégagés au travers d'échanges avec la gouvernance et la direction étaient les suivants : une base solide, des savoir-faire, un territoire dynamique et la complémentarité des services qui composent la structure.








Les perspectives 2014/2015

2013 : année charnière pour l'Office Intercommunal

- Stabilisation qualitative et quantitative de son activité, après les chantiers 2011/2012 autour d'un projet revisité et la mise en œuvre du Siame et du nouveau Plan Régional de Formation.

Se préparer aux changements de demain :

- Mise en place par le département d'un nouveau Programme Départemental d'Insertion et recentrage sur l'accès à l'emploi auquel nous avons apporté notre contribution à travers nos différents réseaux,
- Volonté de la région Nord Pas de Calais d'être la première région de France à mettre en place dès septembre 2015 une Délégation de Service Publique de la formation professionnelle,
- Une fois de plus, l'Office a joué son rôle avec ses réseaux, s'inscrivant ainsi dans une réflexion associant l'ensemble des acteurs de la formation, permettant une réponse organisée à l'appel d'offre «DSP compétences clés» d'avril 2014.



Thierry DUPRESSOIR, Directeur

Enfin la réforme de la formation professionnelle nous interroge sur nos partenariats de branche.

Ces éléments majeurs vont déterminer les orientations de notre Office Intercommunal pour les années à venir.

2014 : 80 salarié(e)s à l'Office Intercommunal *(dont 50 Employé(e)s àTemps Plein)*

- Création d'une Délégation Unique du Personnel - DUP (Délégués du Personnel + Comité d'Entreprise),
- Mise en place d'un CHSCT (3 représentants seront élus en juillet 2014).

MDEPMC

Maison de l'Emploi Pévèle Mélantois Carembault

- Groupe Permanent Observatoire «Parcours professionnel et frein à l'emploi»,
- Groupe Permanent Observatoire « Mutation économique et développement de l'emploi local»,
- Mise en œuvre du projet AIO sur les antennes d'Annoeullin, Faches Thumesnil et Seclin,
- Animation territoriale,
- Rencontres territoriales,
- Participation à l'élaboration de la Charte Intercommunale de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations du PMC,
- Mutualisation et audit du service gestion, mise en œuvre d'une mutualisation des services communication et informatique.

partenaire & signataire
Charte
de promotion de la diversité
et de lutte contre les discriminations
du Pévèle Mélantois Carembault

AROFESEP

- Membre du Conseil d'Administration,
- Assise régionale 2013,
- Contribution Arofesep au Programme Départemental d'Insertion 2014/2017,
- Journée nationale des UROF (Union Régionale des Organismes de Formation) à Dunkerque sur la Délégation de Service Public et les droits spéciaux),
- Contributions et participation au nom de l'AROFESEP aux groupes de travail DSP (Délégation de Service Public) compétences clés & compétences professionnelles qualifiante,
- Contribution à la mise en œuvre de l'inter réseau AFPA - GRETA - CIBC - AROFESEP.

DEPARTEMENT

- Réseau IOD Comité de Suivi Départemental,
- Contributions du réseau IOD au PDI 2014/2017,
- Collaboration réseau IOD / gens du voyage en partenariat avec LMCU,
- Comité de Pilotage des actions 2013 avec les PLEPS.

REGION

- Participation à l'étude de faisabilité de la mise en œuvre de la DSP formation en Nord Pas de Calais,
- Contribution aux rencontres en territoires de présentation de la DSP Compétences Clés Régional,
- Rapporteur du groupe contribution AROFESEP DSP actions qualifiantes,
- Comité de pilotage métropolitain du commerce, de la propreté et des compétences clefs,
- Mise en place des petits déjeuners de la validation associant la Région et les entreprises jury pour les titres professionnels,
- Mise en place des petits déjeuners des prescripteurs sur l'offre de formation.

G13

- Journées inter FIJ,
- Mise en œuvre des ateliers techniques pour 200 jeunes «FIJ» de la métropole,
- Mise en œuvre de la journée ateliers thématiques pour les jeunes en FIJ des membres du G13,
- Réponse à l'appel d'offre Pôle emploi sur les compétences clés.

lexique

ACI
Atelier Chantier d'Insertion

AIO
Accueil Information Orientation

AFPA
Association pour la Formation Professionnelle des Adultes

APP
Atelier Pédagogie Personnalisée

AROFESEP
Association Régionale des Organismes de Formation Economie Sociale Education Permanente

ASG
Apprentissage des Savoirs Généraux

BCA
Bilan de Compétence Approfondi

BO
Bilan d'Orientation

CCAS
Centre Communal d'Action Sociale

CIBC
Centres Interinstitutionnel de Bilans de Compétences

CIO
Centre d'Information et d'Orientation

DSP
Délégation de Service Public

EN
Education Nationale

FIJ
Formation Insertion Jeunes

FLE
Français Langue Etrangère

GIP
Groupement d'Intérêt Public

IOD
Intervention sur l'Offre et la demande

LEC
Lire Ecrire Compter

LMCU
Lille Métropole Communauté Urbaine

MDE
Maison De l'Emploi

ML
Mission Locale

MT
Ministère du Travail

OPCA
Organisme Paritaire Collecteur Agréé

PAE
Préparation Active à l'Emploi

PDI
Programme Départemental d'Insertion

PLEPS
Pôle Lutte Contre les Exclusions et Promotion de la Santé

PLIE
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

PMC
Pévèle Mélantois Carembault

RNCP
Registre National des Compétences Professionnelles

RSB
Réapprentissage des Savoirs de Base

SIAE
Structure d'Insertion par l'Activité Economique

SIVU
Syndicat Intercommunal à Vocation Unique


l'Europe
s'engage
en
Nord-Pas-de-Calais
avec le FSE
Union européenne
Fonds social européen